

机密★启封前

南昌航空大学 2023 年研究生招生考试自命题试卷

科目代码：891/科目名称：《管理学》

注意事项：

1. 本试题满分 150 分，考试时间 3 小时。
2. 所有试题都作答在考点统一发放的答题纸（卡）上，答在试卷上无效。
3. 考试结束后，考生将答题纸（卡）和本试卷一同装入试卷袋后密封，并在密封签上骑缝签名。

一、名词解释（本大题共 5 小题，每小题 5 分，共 25 分）

- 1、决策
- 2、滚动计划法
- 3、创新
- 4、领导
- 5、沟通

二、简答题（本大题共 5 小题，每小题 10 分，共 50 分）

- 6、管理的科学性和艺术性。
- 7、泰勒的科学管理原理的主要结论有哪些？
- 8、直线制结构的特点。
- 9、社会人假设。
- 10、期望理论

三、案例分析（本大题共 1 小题，每小题 20 分，共 20 分）

11、胜利电子公司是一家小型电子器件制造企业。除了三个生产车间之外，企业还设有生产技术科、购销科、财务科和办公室四个部门。总经理杨兴华任现职已有四年，此外还有两名副总经理张光和江波，分别负责生产技术、经营及人事。

今天已是年底，杨总经理一上班就平息了两起“火情”。首先是关于张平辞职的问题。张平是一车间热处理组组长，一向工作积极性挺高，但今天向总经理递上了一份辞呈。经了解，张平并非真的想辞职，而是觉得受了委屈。原因是头天因车间主任让他去参加展览中心的热处理新设备展销会而未能完成张副总交办的一批活，受到张副总的批评。经过杨总说服后，张平解开了疙瘩，撤回了辞呈。

张平刚走又来了技术科的刘工。刘工向杨总抱怨自己不受重视，将考虑另谋出

路。经过了解，刘工是不满技术科的奖金分配方案。技术科在各科室中奖金总额最高，科长老许为了省事，决定平均分配，从而使得自认为为企业立下了汗马功劳的刘工与刚出校门的小李、小马等人所得一样。刘工感到受到了冷落。杨总对刘工作了安抚，并告诉刘工明年公司将进一步开展和完善目标管理活动，大锅饭现象很快就会克服的。

杨总经理开始翻阅秘书送来的报告和报表，上个月的质量情况令他不安，不合格品率上升了 0.6 个百分点。他准备在第二天的生产质量例会上，重点解决这个问题。

杨总经理决定到车间巡视一下。在二车间的数控机床旁，发现青工小王在操作时，不合乎规程要求，当即给予了纠正。之后又到了由各单位人员协作组成的技术攻关小组，鼓励他们加把劲，争取早日攻克这几个影响产品质量和生产进度的拦路虎。

下午 2 点主持了公司领导和各部门主管参加的年终总结会，散会以后，杨总经理又召集几个副总开始商讨明年的工作目标和方案。

请根据上述内容确定胜利公司的组织结构是什么类型？该结构有何特点？结合杨总经理一天的工作谈谈管理的基本职能。

四、计算题（本大题共 1 小题，每小题 15 分，共 15 分）

12、某煤炭企业为了开拓海外原料市场，拟在非洲投资建立分厂。但由于煤炭市场的不稳定性，该分厂建立后产品既可能畅销好，也可能滞销。根据预测其概率为：畅销 0.6，滞销 0.4。因此，市场部提出两个方案：

方案一：建大厂，投资 5000 万元。畅销的话，每年可获利 1500 万元；滞销的话，则每年亏损 400 万元。服务期限 10 年。

方案二：建小厂，投资 2000 万元。销路好，每年可获利 800 万元；滞销的话，则每年亏损 200 万元。服务期限 10 年。

该企业应选择哪个方案，请用画出决策树并计算决策结果。

五、论述题（本大题共 2 小题，每小题 20 分，共 40 分）

13、为什么说扁平化结构是组织结构演化的趋势？

14、结合实际谈谈公平理论。