

机密★启封前

南昌航空大学 2022 年研究生招生考试自命题试卷

科目代码：891 科目名称：《管理学》

注意事项：

1. 本试题满分 150 分，考试时间 3 小时。
2. 所有试题都作答在考点统一发放的答题纸（卡）上，答在试卷上无效。
3. 考试结束后，考生将答题纸（卡）和本试卷一同装入试卷袋后密封，并在密封签上骑缝签名。

一、名词解释（本大题共 4 小题，每小题 5 分，共 20 分）

- 1、人本原理
- 2、一般管理原理
- 3、SWOT 分析
- 4、反馈控制

二、简答题（本大题共 5 小题，每小题 10 分，共 50 分）

- 5、管理的自然属性和社会属性
- 6、管理幅度与管理层级的关系
- 7、直线与参谋的联系与区别
- 8、马斯洛需求层次理论
- 9、管理创新的五种形式

三、案例分析（本大题共 2 小题，每小题 20 分，共 40 分）

10、1965 年，士光敏夫临危受命，加盟面临产品积压、举步维艰的东芝公司，发现由于该公司长期处于行业领先地位，员工普遍不思进取，缺乏目标，官僚作风严重，企业缺乏竞争力。士光敏夫进行一系列改革，包括采取目标管理。具体做法如下：

- （1）明确总体目标，制定企业发展计划；
- （2）建立事业部制；
- （3）建立分目标。目标制定的程序：事业部长——工厂厂长——部长——课长——主任——担当者，自上而下，逐级协商落实，这样，就构成一个从部长到担当者各个阶层在内，为达到公司所需要的目标的连锁体系。
- （4）下放权限。在实施目标管理的过程中，东芝公司尽可能地将权限下放给员工，让其有自由处置的余地。
- （5）评价成果，每一个目标都要按照“达到程度”和“难度”、“努力程度”三个要素进行评价。

1968 年，东芝公司销售额达 2060 亿日元，士光敏夫被员工称为“我们的重建之王”。东芝公司《目标管理手册》里有这样一段话：“每一个职工，由于亲自参与指定目标，而感到自己对实现目标负有责任，并以极大热情投入工作”。

请结合东芝公司的案例谈谈目标管理的主要特点。

11、1990 年，当哥伦比亚航空公司的一架波音 706 飞机在接近纽约肯尼迪机场时，该飞机的飞行员告诉机场空中交通指挥员，在当时的恶劣天气条件下作了几次着陆尝试后，燃油已快耗尽。然而，由于空中交通指挥员经常听到类似的报告，并没有针对该飞机的情况采取特殊的措施。尽管该飞机的机组人员都清楚这是一个严重的问题，但他们却没有向交通指挥员发出“燃料紧急”信号，这个信号可以迫使机场安排该飞机在其他飞机之前降落。而且，该飞机的飞行员的声音和语调也没有显示出燃料问题的紧迫性。最后，当该架飞机燃料耗尽时，它坠毁在距离机场 16 英里远的地方，导致 73 人死亡。

请分析其沟通的障碍及应该如何改进？

四、计算题（本大题共 1 小题，每小题 15 分，共 15 分）

12、某公司为了开拓国外市场，开发出智能 LED 灯，并决定在南美投资建设新厂。但由于市场的竞争性，该产品上市后既可能销路好，也可能销路差。根据预测其概率为：销路好 0.6，销路差 0.4。因此，战略规划部门提出两种方案：

方案一：新建大厂，投资 500 万元。销路好，每年可获利 150 万元；销路差，则每年亏损 40 万元。服务期限 10 年。

方案二：新建小厂，投资 200 万元。销路好，每年可获利 60 万元；销路差，每年仍可获利 30 万元。服务期限 10 年。

假设你是决策者，请你根据以上提供的信息用决策树法进行决策。

五、论述题（本大题共 1 小题，每小题 25 分，共 25 分）

13、结合实际谈谈创新和维持的关系。